



ส่วนที่สุก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสุขภาพจิต กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๔๑ โทรสาร ๐ ๒๕๕๙ ๐๙๗๔

ที่ สธ ๐๘๔๑/๒๒๐๘

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน
ในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๖ เดือนแรก)

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตามที่หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ได้รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๖ เดือนแรก) ไปยังผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และ ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดหรือผู้ตรวจประเมิน ได้ดำเนินการสอบทานความถูกต้องของข้อมูล และให้คะแนนโดยลำดับแล้ว นั้น

กรมสุขภาพจิต โดยคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ชุดที่ ๓ : ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและข้อตกลงผลการปฏิบัติงาน ได้พิจารณาคะแนนแล้ว มีมติเห็นชอบกับคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จึงขอแจ้งผลการพิจารณาดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบ และขอให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. ตรวจสอบคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

๒. แจ้งยืนยันคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการที่ได้รับ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดให้สอบถามไปยังผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด (PM) หรือผู้ตรวจประเมิน และในกรณีที่หน่วยงานต้องการอุทธรณ์คะแนน ขอให้จัดทำหนังสือขออุทธรณ์คะแนน (ตามแบบฟอร์มการขออุทธรณ์คะแนนในคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด) ส่งถึงหน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด (PM) ภายในเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันอังคารที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ หากพ้นกำหนดวันดังกล่าว จะถือว่าหน่วยงานนั้นๆ ยืนยันคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่ได้แจ้งแล้ว

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นี้ คณะทำงานฯ ชุดที่ ๓ มีมติไม่อนุญาตให้หน่วยงานขออุทธรณ์คะแนนโดยการส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม จะอนุญาตให้อุทธรณ์ในกรณีที่เกิดจากความผิดพลาดของผู้ตรวจประเมิน เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายชินโรส สีสวัสดิ์)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

รักษาการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต

<p style="text-align: center;">ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559</p>	
<p>สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p>	<p>รอบ 6 เดือนแรก</p>

ลำดับตัวชี้วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (6 เดือนแรก)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ			65			5.0000	
1	1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายบริการสาธารณสุขให้มีบริการกระตุ้นพัฒนาการเด็กพัฒนาการล่าช้าด้วยเครื่องมือมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข	ระดับ	12	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.6000
3	1.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา รพช. / รพท. / รพค. ให้มีระบบการเฝ้าระวังปัญหาพฤติกรรมอารมณ์ / การเรียนรู้ในเด็กวัยเรียนร่วมกับโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ	ระดับ	12	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.6000
5	1.3 ระดับความสำเร็จของการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา / พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนมัธยมศึกษาคู่เครือข่าย	ระดับ	12	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.6000
11	1.4 ระดับความสำเร็จในการสื่อสารความรู้สุขภาพจิตและจิตเวชสู่สังคม	ระดับ	7.25	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3625
19	1.5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นในเขตสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน	ระดับ	7.25	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3625
21	1.6 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยงานให้มีการจัดบริการแก่ผู้ป่วยรุนแรง ยุ่งยาก ซ้ำซ้อน (3S) ทั้งในจิตเวชทั่วไป และจิตเวชเด็กและวัยรุ่น ได้อย่างมีคุณภาพปลอดภัย	ระดับ	7.25	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3625
29	1.7 ระดับคะแนนในการพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชสู่ความเป็นเลิศเฉพาะทางตามเกณฑ์ Excellence Center	ระดับ	7.25	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3625
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10			5.0000	
35	2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน / คู่มือการให้บริการประชาชน	ระดับ	10	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.5000

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	
สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	รอบ 6 เดือนแรก

ลำดับตัวชี้วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (6 เดือนแรก)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ			15			4.2511	
36	3.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงาน	ร้อยละ	3.75	ร้อยละ 55	63.38	5.0000	0.1875
37	3.2 ร้อยละของผลการดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	ร้อยละ	3.75	ร้อยละ 90	75.02	2.0042	0.0752
38	3.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	3.75	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.1875
39	3.4 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	3.75	ร้อยละ 70	71.00	5.0000	0.1875
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			10			5.0000	
40	4.1 คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน (HR Scorecard)	คะแนน	5	คะแนน 5	5.00	5.0000	0.2500
41	4.2 ร้อยละของประสิทธิภาพในการจัดส่งข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพเข้าสู่ระบบ Data Center ผู้ป่วยจิตเวชของกรมสุขภาพจิต	ร้อยละ	5	ร้อยละ 55	60.67	5.0000	0.2500
รวม			100			4.8877	

ลำดับ	รายละเอียดการประเมินของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	
คู่มือ	ชื่อตัวชี้วัด	รายละเอียดการประเมิน
35	2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน / คู่มือการให้บริการประชาชน	<p><u>ข้อสังเกตเพื่อการพัฒนาคู่มือ/กระบวนการฯ</u></p> <p>กระบวนการที่ 1 พัฒนาเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอชื่อคู่มือภายใต้กระบวนการที่กำหนดให้ - ข้อ 5 กระบวนการ Work Flow ไม่ใช่ตามฟอร์มที่ให้ <p>กระบวนการที่ 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอชื่อคู่มือภายใต้กระบวนการที่กำหนดให้ - ข้อ 5 กระบวนการ Work Flow ไม่ทำตามแบบฟอร์ม - ข้อ 6 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ต้องเขียนเป็นการบรรยายรายละเอียดในข้อ 5 - ภาคผนวกมีข้อมูลไม่ครบ ตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 11 แบบฟอร์มที่ใช้
37	3.2 ร้อยละของผลการดำเนินงานกิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	ผลงานไม่เป็นไปตามแผน
39	3.4 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	<p><u>ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุง</u></p> <p>2. มีระบบสนับสนุนการวิเคราะห์ผลการดำเนินการ ข้อเสีย-ศูนย์ปฏิบัติการยังมีข้อมูลไม่เป็น One stop services และเผยแพร่เฉพาะภายในไม่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ -ไม่ได้จัดทำแบบ Warning system</p> <p>3. ระบบความถูกต้อง/น่าเชื่อถือของข้อมูล ข้อเสีย มีการกำหนด Username และ Password มีการกำหนดระดับสิทธิ์ แต่อาจจะไม่ครอบคลุมทุกฐานข้อมูลที่สำคัญ</p> <p>4. มีการอัปเดตข้อมูลที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอและทันทั่วทั้ง ข้อเสียไม่ได้กำหนดให้มี Web master ในการดูแล</p> <p>5. มีระบบสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ของส่วนราชการที่มีประสิทธิภาพ ข้อเสียระบบสืบค้นข้อมูล ของกรม ใช้ไม่ได้</p> <p>6. พัฒนาปรับปรุง ICT จากข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้งาน ข้อเสียไม่มีหลักฐานการให้บริการบนเว็บไซต์ให้เห็น ไม่มีหลักฐานนำข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนไปพัฒนาปรับปรุง</p>

ลำดับ	รายละเอียดการประเมินของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	
คู่มือ	ชื่อตัวชี้วัด	รายละเอียดการประเมิน
		<p>7. มีแนวทาง/มาตรการป้องกันความเสียหายและมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศ (Backup)</p> <p>-ข้อเสียยังไม่มีข้อกำหนดแนวปฏิบัติในการสำรองข้อมูลสอดคล้องกับนโยบายฯที่ชัดเจน เช่น ใครเป็นผู้รับผิดชอบ สำรองอะไรบ้าง และอาจจะไม่ครอบคลุมทุกข้อมูลที่สำคัญ</p> <p>8. มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ</p> <p>-ข้อเสียHardware ที่ใช้ในการบันทึกและติดตามฯ (Log File อาจไม่ได้มาตรฐานตาม พ.ร.บ. เช่น การเทียบเวลาเครื่อง Server, ข้อมูลที่เก็บ, เก็บได้ถึง 90 วันหรือไม่</p> <p>-แนวปฏิบัติระบบการตรวจสอบการบุกรุกไม่สอดคล้องตามนโยบายฯ</p> <p>9. มีแผนบริหารความเสี่ยงด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ</p> <p>-ข้อเสียการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ยังไม่ถูกต้อง</p> <p>10. ระบบ Access Right ที่ถูกต้องและทันสมัย</p> <p>-ข้อเสียการกำหนดแนวปฏิบัติในการเข้าถึงตามนโยบายฯยังไม่ครอบคลุมและครบถ้วน</p> <p>-การกำหนดแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการเข้าถึงยังไม่ชัดเจน เช่น การควบคุมการเข้าออกศูนย์คอมพิวเตอร์ ระบบ Security</p>